

- Under hösten 2026 ändrar staden sina rutiner kopplade till utlämnande av allmänna handlingar avseende betygshandlingar. Dessa ska inte mailas eftersom Outlook inte anses vara en tillräckligt säker lösning för att skicka extra skyddsvärda uppgifter.
- Personnummer och omdömen/värderande uppgifter (Betyg) som går att härleda till individer ska istället läggas in i e-tjänsten så att den enskilde kan ladda hem dokumentet direkt till sin dator.
- I undantagsfall kan man erbjuda att lämna ut digitalt men det sker i så fall via Kivra/Min myndighetspost eller SDK. Notera att detta kräver fullständigt personnummer och är opraktiskt samt omöjliggör för den enskilde att vara anonym. Erbjuds endast om personen själv lyfter frågan.

FAQ:

"Menar ni att betyg inte är allmänna handlingar? / Menar ni att betyg omfattas av sekretess?"

Alt.

"Jag förstår inte. Ni hävdar att det inte är sekretess, men vägrar ändå att maila ut uppgifterna till mig?"

Svar: Personnummer och omdömen/värderande uppgifter (Betyg) är offentliga uppgifter och ska lämnas ut till den som begär det. Dataskyddsförordningen (GDPR) utgör ett hinder för att maila ut dessa uppgifter då personnummer samt omdömen/värderande uppgifter (Betyg) om en person, anses vara extra skyddsvärda. Mail är inte en tillräckligt säker lösning för att hantera dessa extra skyddsvärda uppgifter.

Personnummer och omdömen/värderande uppgifter kopplade till en identifierbar fysisk person i livet är en extra skyddsvärd uppgift enligt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Vad en extra skyddsvärd personuppgift är kan du läsa på IMY:s hemsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/introduktion-till-gdpr/personuppgifter/kansliga-personuppgifter/>.

FAQ 2:

"Jag har rätt att få offentliga uppgifter skickat till mig via mail."

Svar: Det finns ingen skyldighet för en myndighet att lämna ut kopior på allmänna handlingar eller uppgifter ur allmänna handlingar, digitalt.

Det är upp till varje myndighet att bestämma huruvida den vill lämna ut fysiskt eller digitalt så länge som den tillämpar förfarandet utan att diskriminera.

Vi vill för tydlighetens skull poängtera att staden inte motsätter sig **att** lämna ut betygsuppgifterna. Vi motsätter oss **att lämna ut dem via mail**, eftersom ett sådant förfarande skulle strida mot GDPR.

Du kan ladda hem betygshandlingen via vår e-tjänst på etjanster.landskrona.se – ” **Slutbetyg från skolgång vid grundskolor, gymnasieskolor, friskolor samt betyg från Komvux i Landskrona Stad – Beställning**”

FAQ 3:

”Men ni har ju mailat ut dessa uppgifter tidigare?”

Svar: Det stämmer. Staden har omvärldsbevakat och i samråd med vårt externa Dataskyddsombud har vi numera gjort bedömningen, i linje med Integritetsskyddsmyndighetens uttalanden, att Outlook inte är ett tillräckligt säkert verktyg för att skicka personnummer och omdömen/värderande uppgifter (betyg) som kan kopplas till en individ.

Personnummer och omdömen/ värderande uppgifter (betyg) kopplade till en identifierbar fysisk person i livet är en extra skyddsvärd uppgift enligt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Vad en extra skyddsvärd personuppgift är kan du läsa på IMY:s hemsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/introduktion-till-gdpr/personuppgifter/kansliga-personuppgifter/>.

FAQ 4:

”Jag vill vara anonym. Hur kan jag vara det om jag måste logga in i en e-tjänst? Hur skickar ni då handlingen till mig?”

Svar: Du har naturligtvis rätt att vara anonym när du begär allmänna handlingar. Vi kan dock inte maila betygshandlingen till dig.

Personnummer och omdömen/ värderande uppgifter (betyg) kopplade till en identifierbar fysisk person i livet är en extra skyddsvärd uppgift enligt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Vad en extra skyddsvärd personuppgift är kan du läsa på IMY:s hemsida:

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/introduktion-till-gdpr/personuppgifter/kansliga-personuppgifter/>.

Personnummer och omdömen/värderande uppgifter (Betyg) som går att härleda till individer lämnar vi ut via fysiska brev eller lämnas utskrivna i receptionen för upphämtning, om man önskar vara anonym. Du behöver inte legitimera dig eller identifiera dig vid upphämtning. Du behöver endast läsa upp ett löpnummer som du får av oss när betygshandlingen kan hämtas upp. Du kan även skicka ett bud som har aktuellt löpnummer för att hämta handlingarna. Vi kamerabevakar inte receptionsområdet.

FAQ 5:

”Jag vill överklaga ert beslut om att inte lämna ut dessa uppgifter till mig digitalt.”

Svar: [Förvaltningen ska kontakta sin förvaltningsjurist för råd och stöd]